

Aan het College van B&W
Van de gemeente Moerdijk

Onderwerp:

Uw kenmerk:

Datum:

LEERLINGENVERVOER

14 maart 2007

Geacht college,

Naar aanleiding van huidige ontwikkelingen, stand van zaken en eerdere vragen van de heer van Eekeren gesteld in zijn brief d.d. 3 november 2006, aan de raad aangeboden op 25 januari 2007 en geadviseerd deze als B-stuk te behandelen mist Onafhankelijk Moerdijk een concreet overzicht van antwoorden. Hierdoor is het lastig om het totaalbeeld te zien en conclusies te kunnen trekken.

Graag zouden wij daarom een antwoord op onderstaande vragen willen hebben, zodat wij de komende april vergadering, als dit onderwerp wederom geagendeerd zal worden, dit kunnen meenemen in de discussie.

Huishoudelijk reglement

1. Waaruit blijkt dat u een voortrekkersrol heeft vervuld bij de totstandkoming van het huishoudelijk reglement?
2. Wanneer is het huishoudelijk reglement in definitieve vorm verschenen en wanneer van kracht geworden?
3. Wat is de meerwaarde voor u (als opdrachtgever en eindverantwoordelijke) van het huishoudelijk reglement?
4. Welke rechten en plichten zijn in het huishoudelijk reglement opgenomen voor de vervoerder?
5. Het huishoudelijk reglement wordt door de cliëntenraad en de vervoerder bekrachtigd?
6. Wat is de meerwaarde van een huishoudelijk reglement voor de vervoerder?
7. Wat zijn de argumenten dat het huishoudelijk reglement sterk samenhangt met het klachtenregistratiesysteem?
8. Wat is de invloed van de vervoerder en de cliëntenraad bij realisatie van het huishoudelijk reglement geweest?
9. Heeft de vervoerder gratis en voor niks op het huishoudelijk reglement gestudeerd?
10. Wat is de meerwaarde van een dubbele agenda met betrekking tot de voortgangsrapportage van het huishoudelijk reglement?
11. U informeert in een tijdsbestek van 24 uur de burger anders dan Onafhankelijk Moerdijk?
12. U geeft hiermee als plaatselijke overheid blijk van een te respecteren integriteitbesef bij uitvoering van een optimaal functionerend leerlingenvervoer?

Klachtenafhandeling

1. Wat is de meerwaarde van een klachtenregistratiesysteem voor kinderen en ouders als u de klachten toetst aan een beoordelingssysteem?
2. Wat is de meerwaarde van een klachtenregistratiesysteem voor de vervoerder?
3. Hoeveel klachten zijn er vanaf het nieuwe schooljaar tot heden in totaal bij uitvoering zowel mondeling als geregistreerd binnengekomen en hoeveel klachten hiervan zijn als ongegrond verklaard?
4. Wie heeft u als adviseur en opsteller van het beoordelingssysteem geraadpleegd?
5. Het beoordelingssysteem wordt opgenomen in het huishoudelijk reglement? Zo nee waarom niet?

6. Wat is de norm van de tolerantie in het contact en de maximale hoeveelheid klachten waarbij de tolerantie niet wordt overschreden?
7. U ontvangt en registreert alle bij de vervoerder binnen gekomen meldingen c.q. klachten
8. Wie van de contractpartijen heeft de dagelijkse regie in handen bij uitvoering van het contract?
9. Waarom hangt het klachtenregistratiesysteem sterk samen met het huishoudelijk reglement?
10. Welke rol speelt de vervoerder en de cliëntenraad bij het tot stand komen van dit systeem?
11. Waaruit blijkt dat u hierbij een voortrekkersrol heeft vervuld?
12. Zijn/ worden er door de vervoerder kosten voor het tot stand komen van het klachtenregistratiesysteem in rekening gebracht?

Contract

1. Wat is de reden dat u als opdrachtgever het contract globaal noemt?
2. Recht- en doelmatigheid spelen bij de uitvoering van dit contract een belangrijke rol, zo ja waar blijkt dit uit?
3. U heeft de vigerende aanbestedingsregels eind vorig schooljaar en begin schooljaar 2006-2007 niet genegeerd?
4. Welke rol heeft het inkoopbureau vervuld bij advisering bij de splitsing van de grote bussen?
5. Waarom heeft u niet in een eerder stadium de te lange reistijden niet weten te voorkomen?
6. Hebben in het afgelopen schooljaar nog andere splitsingen of aanpassingen in het vervoer plaatsgevonden dat als meerwerk is verrekend?
7. Als meerdere aanvulling op het contract behalve het huishoudelijk reglement en het klachtenregistratiesysteem heeft u nog andere (noodzakelijke) alternatieven in petto t.b.v. optimalisering van het leerlingenvervoer?

Overig

1. U kunt een inschatting maken van meerkosten van dit meerjaren contract?
2. De extern ingehuurd projectleider heeft inmiddels het globale contract gerepareerd en naar verwachting in rij en gelid gezet?
3. U heeft Karin van Munster vervangen door Joan Bouwman, naar horen zeggen de zus van uw adviseur Pim Bouwman. Klopt dit? Zij zou een hoger werk en denkniveau hebben. Is het zo dat nu pas blijkt dat het werk in de afgelopen tijd complexer geworden, zoals u de reden aangeeft? Wat is er met Karin van Munster gebeurd? Heeft zij een andere functie binnen de gemeente gekregen?

Clientenraad

1. Op dit moment heeft de cliëntenraad haar aangevraagde subsidie nog niet ontvangen. De aanvraag is vorig jaar zomer weggegaan naar de gemeente. Zij konden gisteren uit de krant lezen dat hun subsidie er eindelijk aan komt. Kunt u aangeven waarom dit niet aan hun gecommuniceerd is en waarom heeft dit zo lang heeft moeten duren?

Graag zien wij uw antwoorden z.s.m. tegemoet. Wij zouden het op prijs stellen als we in ieder geval 1 week voor de commissievergadering de antwoorden toegestuurd zouden krijgen.

Met vriendelijke groeten,

Namens de fractie Onafhankelijk Moerdijk,
Ingrid d'Hont